

# A Welcome Message

---

Dear Colleagues,

We are proud to announce that the 2nd World Credit Congress and Exhibition (WCCE) will be held in *Dublin, Ireland* on the *24th and 25th November 2009*.

Following from the success of the 1<sup>st</sup> World Credit Congress in Mexico 2007, the 2nd Congress in Dublin is expected to attract credit and collections professionals from around the world.

The WCCE is primarily the platform for the exchange of ideas, knowledge and research, as well as being a forum for interaction between national and international credit and risk management professionals and colleagues that are involved in the area of collections.



The World Credit Congress & Exhibition is an international event. All meetings and seminars will have a global focus. The entire programme is designed to stimulate the exchange of know-how at an international level. The importance of credit and collections professionals throughout the world will be reinforced and supported. The aim of the congress is to strengthen the credit culture and to promote new information, through a series of informative seminars.

# About the Conference

---

This Congress will offer for the second time a great opportunity to tie the international Credit and Collection Industry all together.

Professionals from over 30 countries will attend this prestigious event, with professional speakers coming from all over the world. International Associations and prestigious companies are endorsing this 2nd World Credit Congress & Exhibition.

According to the current international economic scenario, every day business professionals from many countries have become even more interested in tracing the development and future trends that predominate in the credit, financial and commercial activity, as well as the opportunity to exchange these kinds of experiences in national and regional forums. Thus, the ICM (International Collections Manager) in conjunction with the IICM (Irish Institute of Credit Management) recognised the need for organizing a World Congress that clearly defines the approach for the exchange of information and the healthy development of the area.

These activities will surely set a new perspective on the Credit and Collection Industry in today's world.

*The future of credit is today, you can be a part of it.*

Sincerely,

**Steering Committee**  
**2<sup>nd</sup>. World Credit Congress & Exhibition**

# The Program an Overview

---

## **Plenary Sessions:**

Renowned professionals in the credit and collections world have been invited from around the world to share their knowledge and expertise.

## **Best Practices Workshops:**

A selection of case studies will be presented to promote the culture of professional credit management, at this moment we have confirmed the 2<sup>nd</sup> international meeting for Credit and Collections Speakers.

## **Break Out Sessions:**

Simultaneous sessions will deal with up-to-date topics and future trends, including:

Some of the Topics to be presented at the congress include:

- The Future of the Global Economy and How it Affects Credit
- The New Role of the Financial Industry
- The Future of B2B Credit
- The Global Scenario in Debt Collections
- Enforcement
- How to Formulate an Effective Credit Policy in an Economical Turn Down
- Scoring - Managing the Credit Risk After Crisis
- The Credit Crunch, It's Time to Restructure
- The Future on Credit Bureaus

# Registration Fees

---

CONGRESS REGISTRATION FEES	Before July 1 <sup>ST</sup> 2009	Before November 20 <sup>TH</sup> 2009
1 attendee	€600.00 pp	€675.00 pp
2-3 attendees (5% Discount)	€570.00 pp	€641.25 pp
4-5 attendees (10% Discount)	€540.00 pp	€607.50 pp
Groups above 6 (15% Discount)	€510.00 pp	€573.75 pp

All prices are inclusive of Irish VAT

Members of Associations supporting the congress will receive an extra 10% Discount

## Participant's registration fee includes:

- Admission to the Academic Programme Sessions
- Congress Documents, Name badge, Lanyard & Pocket Sized Schedule of Events
- Congress Bag, Pen & Notebook with Final Programme
- Light Continental Breakfast during Registration on Day 1
- Opening & Closing Ceremony to include Entertainment
- Private Congress Buffet Lunch on both days
- Evening Welcome Reception on Day 1 to include Drinks & Canapés
- Morning & Afternoon Tea/Coffee & Biscuit breaks during The Exhibition & Networking Breaks

# Extra Congress Activities

---

There is no doubt that the exchange of ideas in an informal atmosphere is an excellent setting for the development of long-lasting business relations. Ireland offers an ideal opportunity to mix business and pleasure. A welcome reception, opening reception, and other extra congress activities have been organized to facilitate these networking opportunities.

## Extra Congress Activities



For further information on the Extra Congress activities,  
please visit our website

<http://www.creditcongress.com/2009/agenda.html?maintab=2>

<b>Registration Fees for Companion's Programme and Extra Congress Activities</b>	<b>Before July 1<sup>ST</sup> 2009</b>	<b>Before November 20<sup>TH</sup> 2009</b>
Pre Congress Mon 23rd Nov <b>International Speakers &amp; Trainers Seminar</b>	€30.00 pp	€30.00 pp
Tues 24th Nov <b>Companion's Programme</b> 1 Day Dublin Tour	€150.00 pp	€150.00 pp
Post Congress Wed 25th Nov <b>Evening Meal in Dublin City Centre</b>	€105.00 pp	€105.00 pp
Post Congress Thurs 26th - Sat 28th <b>3 Day Tour of Ireland</b>	€550.00 pp Single Supplement €80.00	€550.00 pp Single Supplement €80.00

All prices are inclusive of Irish VAT.



# Contact Information

---

## The Hospitality Partnership Limited

### Contacts

Grainne Doyle, Ruth Morton or Edel King

### Telephone

+353 1 676 2728

### Fax

+353 1 676 6121

### Address

The Hospitality Partnership Limited, Cranford House, Montrose,  
Donnybrook, Dublin 4, Ireland

Email: [info@thp.ie](mailto:info@thp.ie)



**2<sup>nd</sup> World Credit Congress & Exhibition**

The Global Summit for Credit and Collection Professionals

NOVEMBER 2009 - DUBLIN - IRELAND

# Mensaje de Bienvenida

---

Estimados Colegas,

Estamos orgullosos de anunciarles que el 2° Congreso Mundial de Crédito (CMC) se llevará a cabo en Dublín Irlanda los días 24 y 25 de Noviembre de este año.

Tomando en cuenta el éxito obtenido en el 1° Congreso Mundial de Crédito en México en el 2007, el 2° Congreso Mundial de esta especialidad en Dublín, Irlanda se espera que atraiga a un numeroso grupo de profesionales del crédito y la cobranza de todo el mundo.

Dicho evento se ha convertido no sólo en la plataforma para el intercambio de ideas, conocimientos y experiencias; sino también en el foro mundial de interacción de los profesionales del crédito, la administración de riesgo y aquellos colegas que están relacionados con el área de cobranzas.



El 2° Congreso Mundial de Crédito es un evento internacional, por ello todas las conferencias y actividades tendrán un enfoque global. Cada actividad del Congreso ayudará a estimular el intercambio de conocimiento a nivel internacional. La importancia del Crédito y la Cobranza será destacada y apoyada a nivel mundial. El objetivo del Mundial es fomentar la cultura del crédito y promover mayor información al respecto a través de seminarios informativos.



# Acerca del Congreso

---

El Congreso Mundial de Crédito ofrece por segunda ocasión la oportunidad de reunir a la industria internacional del Crédito y la Cobranza.

Profesionales de más de 30 países, conferencistas y líderes de opinión de diferentes partes del mundo y asociaciones internacionales de la especialidad se darán cita en este magno evento.

Considerando el escenario económico internacional, los profesionales de diversos países se han interesado en seguir el desarrollo de las tendencias que predominan en las actividades crediticias, financieras y comerciales, así como la oportunidad de intercambiar esta clase de experiencias en foros nacionales y regionales. Por ello, International Collections Manager (ICM) en coordinación con el Instituto Irlandés de Administración del Crédito (IICM) detectaron la necesidad de organizar por segunda ocasión el Congreso Mundial a fin de lograr su acercamiento y contribuir al sano desarrollo del área.

Esta clase de actividades seguramente establecerán una nueva perspectiva en la Industria del Crédito y la Cobranza en el mundo de hoy.

*El futuro del crédito es hoy, usted puede ser parte de él.*

*Sinceramente,*

Comité Organizador  
2° Congreso Mundial de Crédito

# El programa, un panorama general

---

## Sesiones Plenarias:

Profesionales renombrados dentro del mundo del Crédito y la Cobranza a nivel internacional han sido invitados para compartir su conocimiento y experiencia.

## Talleres de Mejores Prácticas:

Una selección de casos de estudio serán presentados a fin de promover la cultura de la administración del crédito de manera profesional. Hasta el momento, tenemos confirmado el 2° Seminario Internacional de Conferencistas y Capacitadores de la Administración de Riesgo y Crédito y Cobranza.

## Sesiones Simultáneas:

Estas sesiones tratarán tópicos de actualidad y las tendencias sobre los siguientes temas:

- El Futuro de la Economía Global y cómo afecta al Crédito
  - El Nuevo papel de la Industria Financiera
  - El Futuro del Crédito Comercial (B2B)
  - El Escenario Global de la Cobranza
  - Aplicación de las estrategias
  - Cómo crear Políticas Crediticias Efectivas en una Crisis Económica
  - Scoring - Administrando el Riesgo Crediticio después de la Crisis
  - La crisis crediticia, es tiempo de Reestructurar
  - El Futuro del Buró de Crédito
- Y mucho más

# Precios de Inscripción

---

Participantes de la misma empresa y sucursal	Antes del 1ero. de Julio de 2009	Antes del 20. de Julio de 2009
1 participante	€600.00 pp	€675.00 pp
2-3 participantes (5% de descuento)	€570.00 pp	€641.25 pp
4-5 participantes (10% de descuento)	€540.00 pp	€607.50 pp
Grupos a partir de 6 participantes (15% de descuento)	€510.00 pp	€573.75 pp

## \* Todos los Precios incluyen los impuestos

Miembros de Asociaciones que apoyan el evento recibirán un descuento extra del 10%.

## El registro al Congreso Mundial de Crédito incluye:

- Admisión a todas las conferencias y sesiones académicas
- Documentos del participante, gafete con programa impreso
- Material del participante: bolsa, pluma, cuaderno y programa impreso
- Desayuno Continental durante el Registro del primer día
- Ceremonia de apertura y clausura (incluye espectáculo de entretenimiento)
- Almuerzo exclusivo del Congreso los días 24 y 25 de noviembre
- Recepción de Bienvenida por la tarde del primer día (incluye bebidas y canapés)
- Coffee breaks en los recesos del evento por la mañana y tarde

# Extra Congress Activities

---

## Actividades Sociales:

No hay duda que el intercambio de ideas en una atmósfera informal es el mejor escenario para entablar relaciones de negocios duraderas. Irlanda cuenta con la mezcla ideal para hacer negocios y encontrar opciones de entretenimiento. Una recepción de bienvenida e inauguración y otras actividades extra congreso han sido organizadas para facilitar actividades de networking.

### Actividades Extra Congreso



Para mayor información a las actividades Extra Congreso, por favor visite nuestra Página Web

<http://www.creditcongress.com/2009/agenda.html?maintab=2>

Precios de Registro de las Actividades Extra Congreso y Programa de Acompañantes	Antes del 1ero. de Julio de 2009	Antes del 20 de Julio de 2009
Pre-Congreso Lunes 23 de Nov. Seminario Internacional de Conferencistas y Capacitadores	€30.00 pp	€30.00 pp
Martes 24 de Nov. Programa de Acompañantes Tour de 1 día por Dublín	€150.00 pp	€150.00 pp
Post-Congreso Miércoles 25 de Nov. Cena en el Centro de Dublín- Restaurante Ely	€105.00 pp	€105.00 pp
Post-Congreso Jueves 26 - Sáb. 28 Nov. Tour de 3 días en Irlanda	€550.00 pp Costo por persona adicional €80.00	€550.00 pp Costo por persona adicional €80.00

**\* Todos los Precios incluyen los impuestos**



# Para mayor información, contáctenos:

---

## The Hospitality Partnership Limited

### Contactos

Grainne Doyle, Ruth Morton or Edel King

### Teléfono

+353 1 676 2728

### Fax

+353 1 676 6121

### Dirección

The Hospitality Partnership Limited, Cranford House, Montrose,  
Donnybrook, Dublin 4, Ireland

E-Mail: [info@thp.ie](mailto:info@thp.ie)



**2<sup>nd</sup> World Credit Congress & Exhibition**

The Global Summit for Credit and Collection Professionals

NOVEMBER 2009 - DUBLIN - IRELAND